

MASTER

PRIVACYVERKLARING MASTER MEUBEL

MASTER

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Toepassingsgebied	3
3. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?	3
4. Doeleinden van verwerking	4
4.1. Bestellingen verwerken & leveren	4
4.2. Deelname aan wedstrijden	4
4.3. Marketingcommunicatie	4
4.4. Verbeteren van onze diensten	4
4.5. Vragen of klachten behandelen	5
5. Hoe lang houden we je persoonsgegevens bij?	5
6. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?	5
7. Geautomatiseerde besluitvorming waaronder profilering	6
8. Rechten uitoefenen	6
8.1. Recht op inzage	6
8.2. Recht om je gegevens te laten verbeteren of te verwijderen	6
8.3. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens	7
8.4. Recht om de beperkte verwerking van uw gegevens te vragen	7
8.5. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens	7
8.6. Recht om je toestemming in te trekken	7
9. Hoe kan u, uw rechten uitoefenen?	8
10. Beveiliging van je persoonsgegevens	8

1. Inleiding

Uw privacy is belangrijk voor ons. Deze privacyverklaring legt uit hoe Master Meubel uw privacy beschermt.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op 'persoonsgegevens'. Persoonsgegevens zijn al de gegevens en informatie die een natuurlijk persoon direct of indirect identificeert of identificeerbaar maakt.

Master Meubel werkt volgens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beter bekend onder de naam GDPR. Deze verordening heeft tot doel het beheer en de beveiliging van persoonlijke gegevens van Europese burgers te regelen.

Master Meubel vindt het belangrijk dat de gegevens van haar contacten op een correcte manier verwerkt worden zoals voorgeschreven in de AVG.

Master Meubel gebruikt de persoonsgegevens van haar klanten voor welbepaalde doeleinden en verzamelt enkel de persoonsgegevens die ze werkelijk nodig heeft om die doeleinden te kunnen bereiken. Master Meubel wil steeds transparant en duidelijk zijn over de activiteiten waarvoor ze uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beveiligt. Bijgevolg heeft Master Meubel een beleid uitgewerkt om dit te verduidelijken en opdat u, uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die u Master Meubel heeft toevertrouwd, kan uitoefenen.

2. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Master Meubel heeft verzameld van klanten die gebruik maken van de diensten van Master Meubel en dit zowel op de website als in de showroom. De diensten waarvan sprake worden hierna opgesomd onder "doeleinden van verwerking".

Deze privacyverklaring werd opgesteld en wordt up to date gehouden in overeenstemming met de bepalingen en vereisten van de (Europese) privacyregelgeving. Dit wil zeggen dat:

- Master Meubel de persoonsgegevens van haar klanten op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze verwerkt;
- Master Meubel de persoonsgegevens van haar klanten enkel voor welbepaalde en gerechtvaardigde doeleinden verwerkt;
- Master Meubel enkel die persoonsgegevens van haar klanten verwerkt die nodig zijn om deze doeleinden te realiseren. Master Meubel zal dus geen overbodige persoonsgegevens van haar klanten verzamelen en verder gebruiken;
- Master Meubel enkel juiste en actuele persoonsgegevens van haar klanten verwerkt;
- Master Meubel de persoonsgegevens van haar klanten niet langer zal bewaren dan nodig om haar doeleinden te bereiken;
- Master Meubel passende maatregelen zal nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van haar klanten goed beveiligd zijn en beschermd worden tegen verlies, vernietiging en beschadiging.

3. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Master Meubel, Steenweg op Diest 111, 2300 Turnhout, met ondernemingsnummer 427.129.503 is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Master Meubel heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die de correcte verwerking van uw persoonsgegevens mee opvolgt. Hoe u in contact kan treden met Master Meubel of haar functionaris voor gegevensbescherming, kan u in onder titel 9 vinden.

4. Doeleinden van verwerking

Opdat Master Meubel haar diensten ten volle kan aanbieden en uitvoeren, heeft ze verschillende persoonsgegevens van u nodig. Master Meubel gebruikt voornamelijk persoonsgegevens die ze rechtstreeks van u verkrijgt. Voor welke diensten en doeleinden Master Meubel deze gegevens nodig heeft, kan u hieronder lezen. De rechtsgrond is hierbij de door u gegeven toestemming of de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst (het order).

4.1. Bestellingen verwerken & leveren

Om uw showroom bestelling of uw bestelling van op de website tot een goed einde te kunnen brengen, heeft Master Meubel volgende persoonsgegevens van u nodig: naam en voornaam, e-mailadres, levering en facturatie adres(sen), betaalgegevens en telefoon- of gsm-nummer. Op deze manier kunnen we de betaling van uw bestelling finaliseren, uw bestelling op het juiste adres bezorgen en u op de hoogte houden van de leverstatus van uw bestelling.

Enkele van deze gegevens kunnen ook worden gedeeld met anderen, zoals bijvoorbeeld externe bezorgdiensten.

4.2. Deelname aan wedstrijden

Master Meubel organiseert af en toe een wedstrijd. Om de winnaar(s) van deze wedstrijden te kunnen contacteren en hun prijs te bezorgen, zal Master Meubel een aantal persoonsgegevens opvragen. Afhankelijk van het type wedstrijd kunnen volgende gegevens worden opgevraagd: naam, e-mailadres, telefoon- of gsmnummer, woonplaats, geboortedatum, ... Master Meubel vraagt enkel de gegevens op die nodig zijn voor het correct afhandelen van de wedstrijd.

4.3. Marketingcommunicatie

Door het inschrijven op één van onze nieuwsbrieven blijft u op de hoogte van onze acties, promoties, voordelen en evenementen. Hiervoor moet u uw e-mailadres opgeven.

In elke nieuwsbrief die u ontvangt via e-mail, vindt u onderaan een uitschrijflink. Op deze manier kan u uw toestemming voor het ontvangen van e-mails intrekken. Van zodra u bent uitgeschreven, zal u de nieuwsbrief niet langer ontvangen. Houd er wel rekening mee dat er een bepaalde verwerkingstijd nodig is om uw verzoek te behandelen en dat in de tussentijd de kans bestaat dat u nog communicatie ontvangt. Deze verwerkingstijd wordt tot een minimum beperkt. Houd er ook rekening mee dat u nog steeds digitale advertenties en banners van Master Meubel kan te zien krijgen op bijvoorbeeld sociale media. Dit zijn echter algemene advertenties.

Daarnaast worden marketingacties ook gecommuniceerd via de website van Master Meubel en sociale media platformen zoals Facebook en Instagram. De website van Master Meubel maakt gebruik van de Facebook pixel voor eigen advertenties. Deze worden voornamelijk gebruikt om te meten hoe campagnes presteren.

4.4. Verbeteren van onze diensten

Master Meubel wil constant haar dienstverlening online en in de winkel verbeteren. Daarvoor horen we graag uw mening. Door middel van tevredenheidsenquêtes die kan worden ingevuld op onze

website bekijkt Master Meubel waar haar dienstverlening verbeterd kan worden. De resultaten van de enquête en uw persoonsgegevens worden intern bewaard.

Indien u uw e-mailadres vermeldt, maakt u kans om een korting voucher van 50 euro te winnen. Master Meubel zal uw e-mailadres enkel gebruiken om te communiceren over uw geschenk. Er is ook een mogelijkheid om de enquête anoniem in te vullen.

Bij een thuislevering kunnen de monteurs vragen om foto's te mogen nemen van de geplaatste meubelen. Deze foto's worden enkel gebruikt als er na levering een service aanvraag is of indien er bijkomend advies van onze interieurarchitecten gevraagd wordt. Op die manier kan Master Meubel u sneller van dienst zijn. Deze foto's worden enkel intern gebruikt.

4.5. Vragen of klachten behandelen

Voor al uw vragen, opmerkingen of klachten kan u (telefonisch of via e-mail) contact opnemen met onze dienst na verkoop of kan u terecht in onze showroom. U kan ook gebruik maken van de contactformulieren die u op de website van Master Meubel bij "Contact" terugvindt. Dit formulier wordt automatisch verstuurd naar de betreffende dienst.

Telefoongesprekken die u voert met iemand van onze diensten worden niet opgenomen of bewaard.

5. Hoe lang houden we je persoonsgegevens bij?

Master Meubel heeft een beleid uitgewerkt waardoor we uw persoonsgegevens op een veilige manier bewaren en we deze gegevens niet langer bijhouden dan nodig om de doeleinden hierboven vermeld, te kunnen realiseren of om onze wettelijke of contractuele verplichtingen na te komen. Indien u wenst dat Master Meubel uw persoonsgegevens niet langer bijhoudt of u wilt graag wat meer informatie over de bewaartermijnen die Master Meubel hanteert, kan u contact opnemen met onze dienst na verkoop. Hoe u dit precies moet doen, kan u lezen onder "Welke rechten heb je en hoe kan je deze uitoefenen?".

6. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Om ten alle tijden een optimale dienstverlening te kunnen garanderen, werkt Master Meubel voor bepaalde activiteiten samen met externe, gespecialiseerde bedrijven. Master Meubel selecteert haar partners zorgvuldig zodanig dat zij even plichtsbewust met uw persoonsgegevens omgaan als Master Meubel dit zelf doet. Bovendien ontvangen zij deze persoonsgegevens enkel om ze ten behoeve van Master Meubel te verwerken. Master Meubel verkoopt uw persoonsgegevens dus niet door aan derde partijen en deze partijen mogen de gegevens niet gebruiken voor eigen (commerciële) doeleinden. Met elk van deze partijen ("verwerkers" genaamd) heeft Master Meubel ook een verwerkersovereenkomst gesloten waarin het bovenvermelde contractueel vastgelegd werd.

Voor volgende activiteiten werkt Master Meubel samen met gegevensverwerkers:

- Opbouw, beheer en onderhoud van de website en websiteactiviteiten (bv. orderafhandeling);
- Afhandeling van je betaling in onze webshop;
- Levering van bestellingen (bv. Bpost);
- Marktonderzoek;
- Activiteiten op sociale media (bv. wedstrijden).

7. Geautomatiseerde besluitvorming waaronder profilering

Master Meubel kan uw persoonsgegevens gebruiken om aan “profiling” te doen. “Profiling” is het verzamelen, analyseren en combineren van (persoons)gegevens met als doel iemand in te delen in een bepaald marktsegment of in een bepaald profiel. Hierdoor kan bepaald gedrag voorspeld worden. Master Meubel gebruikt dit om beslissingen te ondersteunen en marketingcommunicatie af te stemmen.

Master Meubel gebruikt enerzijds gegevens op een geaggregeerd niveau om analyses te maken en klanten in te delen in subcategorieën, bijvoorbeeld klanten die voornamelijk in de Master Shop kopen. Het doel hiervan is om op globaal en geaggregeerd niveau analyses te maken die Master Meubel toelaat om betere keuzes te maken en haar dienstverlening te verbeteren (bv. aanbieden van een beter assortiment). Anderzijds kan “profiling” ook op individueel niveau ingezet worden zodat klanten meer gepersonaliseerde informatie ontvangen. Bijvoorbeeld op basis van vorig aankoopgedrag sturen we voordelen over hetzelfde type producten.

Master Meubel maakt ook gebruik van Google Analytics. Deze data worden enkel op geaggregeerd niveau gebruikt en worden niet herleid naar klanten op individuele basis.

U heeft het recht u te verzetten tegen geautomatiseerde besluitvorming waaronder “profiling”. Hoe u dit recht uitoefent, kan u lezen onder titel 9 “Hoe kan u, uw rechten uitoefenen?”.

8. Rechten uitoefenen

In overeenstemming met de geldende privacywetgeving heeft u verschillende rechten:

8.1. Recht op inzage

U heeft het recht om geïnformeerd te zijn of persoonsgegevens van u verwerkt worden door Master Meubel, en als dit het geval is, deze persoonsgegevens te bekijken en na te vragen hoe Master Meubel deze gegevens verwerkt.

8.2. Recht om je gegevens te laten verbeteren of te verwijderen

Wanneer uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunnen deze worden gecorrigeerd of aangevuld.

Het recht om uw persoonsgegevens te verwijderen is niet absoluut. Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- Master Meubel heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig om haar doeleinden te realiseren;
- U heeft uw toestemming voor een bepaalde activiteit ingetrokken en Master Meubel heeft geen andere rechtsgrond (overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang, algemeen belang) die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigt;
- U heeft een bezwaar gemaakt tegen een bepaalde verwerking en Master Meubel heeft geen zwaarder doorwegend gerechtvaardigd belang voor de verwerking;
- Master Meubel heeft uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt (bv. als er geen enkele rechtsgrond voor de verwerking van toepassing is);
- Uw persoonsgegevens moeten gewist worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- U was minderjarig op het moment dat u toestemming gaf om een onlinedienst te gebruiken en nu wilt u, uw persoonsgegevens laten verwijderen.

8.3. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

U heeft het recht om al uw persoonsgegevens te ontvangen en deze over te dragen naar een andere gegevensverwerker. Dit recht van overdraagbaarheid kan enkel worden uitgeoefend in volgende gevallen:

- Het uitoefenen van dit recht gaat enkel voor de verwerking van gegevens die berusten op de toestemming (bv. toestemming voor het versturen van de nieuwsbrief) of op een overeenkomst (bv. het online kopen van een meubel);
- Het gaat om gegevens die u zelf aan Master Meubel heeft verstrekt;
- Het gaat om gegevens die automatisch verwerkt worden.

8.4. Recht om de beperkte verwerking van uw gegevens te vragen

Door om de beperkte verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken, blijft het voor Master Meubel mogelijk om de gegevens bij te houden maar moeten alle andere verwerkingsactiviteiten worden stopgezet. De uitoefening van dit recht is mogelijk wanneer één van de volgende gevallen van toepassing is:

- U betwist de juistheid van uw gegevens. In dit geval wordt de verwerking van uw gegevens beperkt gedurende de periode die Master Meubel nodig heeft om de juistheid van de gegevens te controleren;
- De verwerking van uw gegevens is onrechtmatig maar u wilt niet dat de gegevens worden gewist. In de plaats daarvan kan u verzoeken dat het gebruik van uw gegevens beperkt wordt;
- Master Meubel heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor het realiseren van haar doeleinden maar u heeft de gegevens nodig voor de uitoefening van een rechtsvordering;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens. In afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde belangen van Master Meubel zwaarder wegen dan uw rechten, kan de verwerking van uw gegevens beperkt worden.

8.5. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens

U heeft het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. In dit geval zal Master Meubel niet langer uw persoonsgegevens verwerken, tenzij één van volgende belangen van toepassing zijn:

- Master Meubel toont aan dat er een gerechtvaardigd belang is voor de verwerking die uw belangen, rechten en vrijheden overheersen;
- Het verwerken van persoonsgegevens is nodig voor het uitoefenen van een vordering in rechte, een taak van algemeen belang of openbaar gezag.

8.6. Recht om je toestemming in te trekken

Zoals eerder onder titel 4 vermeld werd, kan u voor al de verwerkingen waarvoor Master Meubel uw toestemming vraagt, op elk ogenblik deze toestemming opnieuw intrekken. Merk wel op, het intrekken van uw toestemming heeft geen impact op en doet geen afbreuk aan de verwerkingen die Master Meubel deed toen u, uw toestemming nog niet had ingetrokken.

U kan uw toestemming op volgende manieren intrekken:

- Uitschrijven voor nieuwsbrieven, direct marketing acties, evenementen, onderzoek en andere informatie op maat, via de uitschrijflink die telkens onderaan de verstuurdde nieuwsbrieven vermeld staat;
- Door contact op te nemen met Master Meubel overeenkomstig titel 9.

Houd er rekening mee dat er een bepaalde verwerkingstijd nodig is om uw verzoek te behandelen en dat in de tussentijd de kans bestaat dat u nog steeds communicatie van Master Meubel ontvangt. Deze verwerkingstijd wordt tot een minimum beperkt.

Houd er ook rekening mee dat u nog steeds digitale advertenties en banners van Master Meubel kan te zien krijgen op bijvoorbeeld sociale media. Dit zijn echter algemene advertenties die niet zijn afgestemd op interesses die u aan Master Meubel hebt meegedeeld. Wenst u die ook niet meer te ontvangen, dan moet u dit aanpassen in uw instellingen op de desbetreffende sociale media.

9. Hoe kan u, uw rechten uitoefenen?

In het geval u één van deze rechten wilt uitoefenen kan u een formeel verzoek indienen door een e-mail te sturen naar privacy@mastermeubel.be met een duidelijke vermelding van het recht dat u wilt uitoefenen en welke relatie u heeft met Master Meubel. Uw e-mail zal terecht komen bij de functionaris voor gegevensbescherming van Master Meubel. Vergeet niet een kopie van uw identiteitskaart of paspoort mee te sturen zodat we u correct kunnen identificeren. Uiteraard zal dit identificatiedocument vernietigd worden van zodra uw verzoek behandeld is.

De functionaris voor gegevensbescherming zal z.s.m. een bevestigingsmail sturen dat uw verzoek in behandeling wordt genomen. Binnen een maand na ontvangst van uw vraag, zal u een finaal antwoord krijgen. Als u geen e-mailadres hebt, zal de communicatie per post gebeuren.

Indien u nog vragen heeft na het lezen van deze privacyverklaring kan u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming per e-mail privacy@mastermeubel.be, per telefoon op het nummer 014/41.61.13 en dit tijdens onze openingsuren (maandag tot en met donderdag van 08:30 tot 16:30u of per post naar Master Meubel NV, t.a.v. Functionaris van gegevensbescherming, Steenweg op Diest 111, 2300 Turnhout.

Als u desondanks ons antwoord toch nog met bepaalde vragen, een ontevredenheid zit, of u zou een klacht willen indienen kan u terecht bij de toezichthoudende autoriteit. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (afgekort "GBA"). Dit kan via e-mail contact@apd-gba.be, per post naar Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of telefonisch naar het nummer +32/2.274.48.00.

10. Beveiliging van je persoonsgegevens

Master Meubel is zich bewust van de verantwoordelijkheid om de toevertrouwde informatie van een gepast beveiligingsniveau te voorzien. Master Meubel heeft dan ook verschillende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging. Op organisatorisch vlak worden onder meer maatregelen met betrekking tot de beperkte toegang tot en monitoring van de gebouwen, systemen en bestanden geïmplementeerd. Maar ook technische maatregelen waaronder firewalls en encryptie, en bescherming door middel van persoonlijke wachtwoorden en verificatie.